

# Samenvatting oudertevredenheidspelling 2017

## Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft CBS De Waterlelie deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. Aan de Oudertevredenheidspelling hebben 129 van de 307 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 42%. Deze 129 ouders/respondenten hebben de peiling voor 172 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Er werden gegevens verzameld van 78 ouders met een kind in de bovenbouw en van 94 ouders met een kind in de onderbouw.

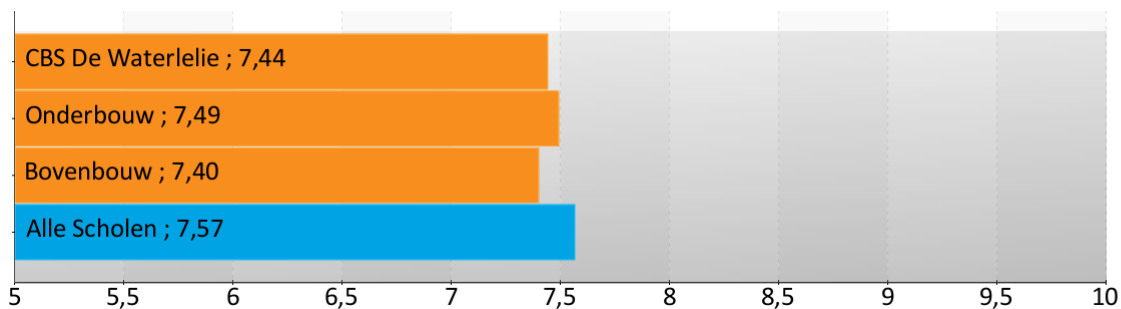
## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders CBS De Waterlelie waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. CBS De Waterlelie scoort gemiddeld 7,44 op vraag 82. De waardering van de ouders voor CBS De Waterlelie is daarmee 0,13 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

### Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



- 87% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.
- 87% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 90% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
  
- 87% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 81% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 79% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 84% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
  
- 74% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 77% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
  
- 90% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 88% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 92% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).

## **Tevredeheid**

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

## **Schoolgebouw**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hygiëne en netheid binnen de school' (89%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (19%) en 'Veiligheid binnen gebouw' (17%).

## **Omgeving van de school**

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (47%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (38%).

## **Begeleiding**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (87% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met problemen' (18%) en 'Aandacht voor pestgedrag' (16%).

## **Sfeer**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (87% van de ouders is hierover tevreden).

## **Kennisontwikkeling**

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor werken met de computer' (20%).

## **Persoonlijke ontwikkeling**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor creatieve vakken' (88%).

## **Schooltijden**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (88% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (37%).

## **Overblijven**

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijfvoorzieningen' en 'Invulling en activiteiten overblijven' (beide 36% ontevreden).

## **Schoolregels, rust en orde**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (90% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hoeveelheid huiswerk' (17%).

## **De leerkracht**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Vakbekwaamheid leerkracht' en over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (beide 90% tevreden).

## Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (25%) en 'Informatievoorziening over de school' (23%).

## Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van CBS De Waterlelie het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Sfeer	Begeleiding
3 Begeleiding	Sfeer
4 Schoolregels, rust en orde	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van CBS De Waterlelie 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

## Conclusie

### Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van CBS De Waterlelie. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

### 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Referentie
	CBS De Waterlelie	Alle scholen
1. Uiterlijk van het gebouw	95%	88%
2. Aandacht voor uitstapjes en excursies	93%	85%
3. Vakbekwaamheid leerkracht	90%	92%
4. Duidelijkheid van de schoolregels	90%	88%
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	90%	92%
6. Hygiëne en netheid binnen de school	89%	75%
7. Aandacht voor creatieve vakken	88%	81%
8. Huidige schooltijden	88%	87%
9. Inzet en motivatie leerkracht	87%	93%
10. Sfeer in de klas	87%	88%

## 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		CBS De Waterlelie	Referentie
			Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	47%	37%	
2. Speelmogelijkheden op het plein	38%	24%	
3. Overblijven tussen de middag	37%	14%	
4. Invulling en activiteiten overblijven	36%	5%	
5. Overblijfvoorzieningen	36%	0%	
6. Overblijven door kinderen	33%	14%	
7. Informatievoorziening over het kind	25%	16%	
8. Informatievoorziening over de school	23%	16%	
9. Aandacht voor werken met de computer	20%	11%	
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	19%	9%	